

REAL MONEY EUROPE

Banco de Metales

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

de conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)

Esta política explica, en términos sencillos, qué datos personales recopilamos, por qué los usamos, con quién los compartimos y qué derechos tiene usted como cliente o visitante de nuestro sitio web. Si tiene alguna pregunta, puede escribirnos a privacy@realmoneyeu.com.

1. Quiénes somos

Real Money Europe Limited («Real Money Europe», «nosotros») es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Nos dedicamos a la intermediación y custodia de oro físico y otros metales preciosos.

Nombre de empresa	Real Money Europe Ltd
Domicilio social	Bloque 4 del Centro Comercial Harcourt, Harcourt Road, Dublín 2, D02 HW77, Dublín, Irlanda
Número de empresa	813181
Contacto de privacidad	privacy@realmoneyeu.com
Sitio web	www.realmoneyeu.com

2. Qué datos recopilamos

Recopilamos diferentes categorías de datos, dependiendo de cómo interactúe con nosotros:

Categoría de datos	Ejemplos
Datos de identificación	Nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, domicilio, documento de identidad, código fiscal o equivalente.
Datos de contacto	Correo electrónico, número de teléfono, dirección
Datos financieros y KYC/AML	Origen de los fondos, datos bancarios, transacciones de compra/venta/custodia, información recopilada para las obligaciones contra el blanqueo de capitales.
Datos de navegación	Dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas en el sitio (consulte también nuestra Política de cookies).
Comunicaciones	Correos electrónicos, mensajes y otras comunicaciones que nos envíe (por ejemplo, solicitudes de asistencia).

3. Por qué utilizamos sus datos y con qué base legal.

Objetivo	Base jurídica (RGPD)
Gestiona tu relación con nosotros: abre y administra tu cuenta, compra, vende y almacena tu oro.	Cumplimiento de un contrato (art. 6.1.b)
Cumplir con las obligaciones contra el blanqueo de capitales (KYC/AML), incluidos los controles y cualquier informe a las autoridades pertinentes (UIF Irlanda, AMLCU, Revenue)	Obligación legal (art. 6.1.c)

Objetivo	Base jurídica (RGPD)
Commissioners).	
Responderemos a sus solicitudes y le brindaremos asistencia.	Ejecución de un contrato / interés legítimo (art. 6.1.b, 6.1.f)
Proteja nuestros sistemas y prevenga el fraude.	Interés legítimo (art. 6.1.f)
Enviarle comunicaciones comerciales o promocionales	Consentimiento (art. 6.1.a) — solo si usted lo ha autorizado, revocable en cualquier momento

4. Con quién compartimos tus datos

No vendemos tus datos a nadie. Solo los compartimos cuando es necesario, con:

- Nuestros proveedores de servicios informáticos, de administración y de cumplimiento normativo, que procesan datos en nuestro nombre;
- las fundiciones y los custodios de la LBMA donde se almacena el oro físico, limitados a lo necesario para su custodia;
- las autoridades competentes cuando así lo exija la ley (UIF Irlanda, AMLCU, Comisionados de Hacienda , Comisión de Protección de Datos);
- Consultores profesionales (abogados, contadores) cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios;
- proveedores de servicios de pago e instituciones bancarias, para la ejecución de transacciones.

Todos los proveedores que procesan datos en nuestro nombre están sujetos a un acuerdo de procesamiento de datos (APD) que cumple con el artículo 28 del RGPD.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tipo de datos	Período de retención
Documentación de datos y transacciones KYC/AML	Cinco años después de la finalización de la relación, según lo exige la legislación irlandesa contra el blanqueo de capitales.
Datos de cuenta y contractuales	Durante la vigencia de la relación, más el tiempo necesario para cualquier obligación legal posterior.
Datos recopilados con su consentimiento (por ejemplo, boletín informativo)	Hasta que se revoque el consentimiento
datos de navegación del sitio	Tal como se indica en nuestra Política de cookies.

6. Tus derechos

Como titular de los datos, usted tiene los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:

- Acceso: Sepa qué datos tenemos sobre usted y cómo los utilizamos;
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos;
- Eliminación: solicite la eliminación de sus datos, dentro de los límites establecidos por la ley;
- Restricción: solicitar que se limite temporalmente el uso de sus datos;
- Portabilidad: reciba sus datos en un formato estructurado y transferible;
- Objeción: oponerse al tratamiento basado en un interés legítimo;

- **Revocación del consentimiento:** revocar el consentimiento otorgado previamente (por ejemplo, para fines de marketing) en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento ya realizado.

Algunos de estos derechos no pueden ejercerse sobre los datos procesados para cumplir con obligaciones legales, como los datos KYC/AML: la normativa contra el blanqueo de capitales nos obliga a conservar dichos datos durante el período requerido, independientemente de su solicitud de eliminación.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros en privacy@realmoneyeu.com. Le responderemos lo antes posible y dentro de los plazos legales.

Si considera que el tratamiento de sus datos no cumple con la ley, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión de Protección de Datos (DPC), la autoridad de control irlandesa o la autoridad competente de su país de residencia.

7. Transferencias de datos fuera de la UE

Sus datos se procesan principalmente dentro de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo. Si, por razones operativas, necesitamos transferir datos a terceros países, solo lo haremos si contamos con las garantías adecuadas exigidas por el RGPD (por ejemplo, decisiones de adecuación de la Comisión Europea o cláusulas contractuales tipo).

8. Cómo protegemos tus datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la pérdida o la divulgación indebida, incluyendo el cifrado, el control de acceso y la monitorización continua de nuestros sistemas. Para más detalles, consulte nuestra Política de Gestión de Riesgos de Privacidad, disponible en nuestro sitio web.

9. Actualizaciones de esta política

Es posible que actualicemos esta política periódicamente, por ejemplo, en caso de cambios normativos o modificaciones en nuestros servicios. La versión más reciente siempre estará disponible en www.realmoneyeu.com, en la sección "Privacidad". Le recomendamos que la revise con regularidad.

Última actualización: agosto de 2026